

Com combatre l'incivisme a Catalunya

QUADERNS EXECUTIUS ALCALDES.EU

n.3 | SETEMBRE 2024

→ Def. El substantiu civisme té el significat de '**comportament respectuós amb les regles de convivència pública**'. Incivisme significa '**manca de civisme**'.

L'incivisme, en qualsevol de les seves formes, és un fenomen que preocupa cada cop més als ajuntaments i la ciutadania del nostre país (vegeu el **Baròmetre d'Opinió Política 2/2024, pàgina 41**) Aquest comportament, caracteritzat per la falta de respecte a l'espai públic i les normes de convivència, es manifesta de diverses formes: des de l'abandonament de deixalles i voluminosos fora dels llocs habilitats, fins a la comissió d'actes de vandalisme i destrosses al mobiliari urbà. La situació, agreujada durant els mesos d'estiu, suposa un repte per a les administracions locals, que busquen maneres efectives de combatre'l i promoure una convivència responsable i respectuosa amb l'entorn.

Les principals formes d'incivisme

El concepte d'incivisme engloba una àmplia varietat de comportaments que deterioren la qualitat de vida a les ciutats i pobles. Alguns dels més habituals als municipis catalans són:

L'abocament de deixalles fora dels contenidors: Tot i la disponibilitat de punts de recollida selectiva i de serveis de deixalleria, molts ciutadans abandonen mobles, electrodomèstics o brossa en qualsevol lloc, especialment a les àrees d'emergència destinades a situacions puntuals. Aquestes accions, que sovint queden impunes, generen problemes de salut pública i de degradació del paisatge urbà.

Vandalisme: Les pintades a façanes i monuments, la destrossa de papereres, bancs o parcs infantils són pràctiques incíviques que afecten la imatge i el benestar dels espais públics. Aquest tipus de comportament és especialment visible en espais freqüentats per persones joves, com parcs o places.

Excessos de soroll: L'incivisme també es manifesta en la forma de soroll, sobretot durant les nits d'estiu. Les festes al carrer, la música a altes hores o el trànsit rodat poden arribar a alterar la convivència veïnal i crear tensions entre els residents.

Danys al mobiliari urbà: Les destrosses en elements com ara fanals, bancs, papereres o senyals de trànsit comporten costos elevats de reparació per als ajuntaments, a més de deixar temporalment els veïns sense aquests serveis.

Deteriorament de la percepció de seguretat: Tot i que no es produeixin situacions de risc per a la seguretat de les persones, les actituds incíviques generen una sensació de desordre i manca de pau per a moltes persones, les quals acaben vivint l'experiència del carrer de manera angoixant.

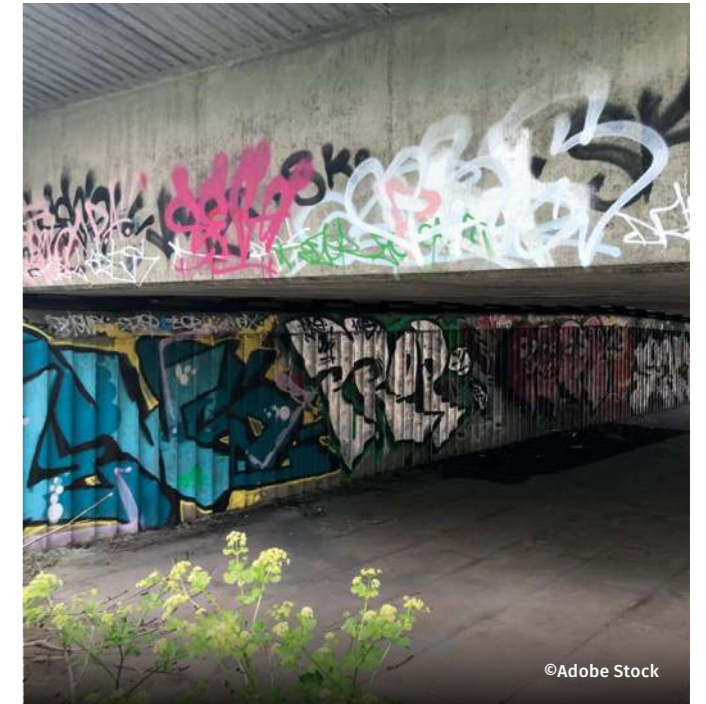
L'incivisme deteriora la qualitat de vida a les ciutats i pobles

Causes de l'incivisme

Les dades del Baròmetre d'Opinió Pública de Catalunya expliquen que l'incivisme ha rebut una consideració creixent per part de la societat en els darrers anys. Es tracta d'un creixement sostingut que s'explica per diversos factors. Un dels principals és la manca de consciència social i educativa en quant a la importància de respectar l'espai públic. En molts casos, els actes incívics no són percebuts pels infractors com a actes greus, la qual cosa afavoreix la seva repetició. A més, la impunitat és un altre element clau: la manca de sancions visibles i immediates pot fer creure que aquests comportaments no tenen conseqüències reals.

També cal tenir en compte l'impacte de la massificació en alguns municipis. Zones turístiques, com podrien ser la Costa Brava, el centre de Barcelona o d'altres destinacions, es veuen afectades per un increment de visitants durant l'estiu, la qual cosa augmenta la pressió sobre els serveis municipals i sovint comporta un increment dels actes incívics.

Un dels principals factors del creixement de l'incivisme és la manca de consciència social i educativa envers l'espai públic



©Adobe Stock

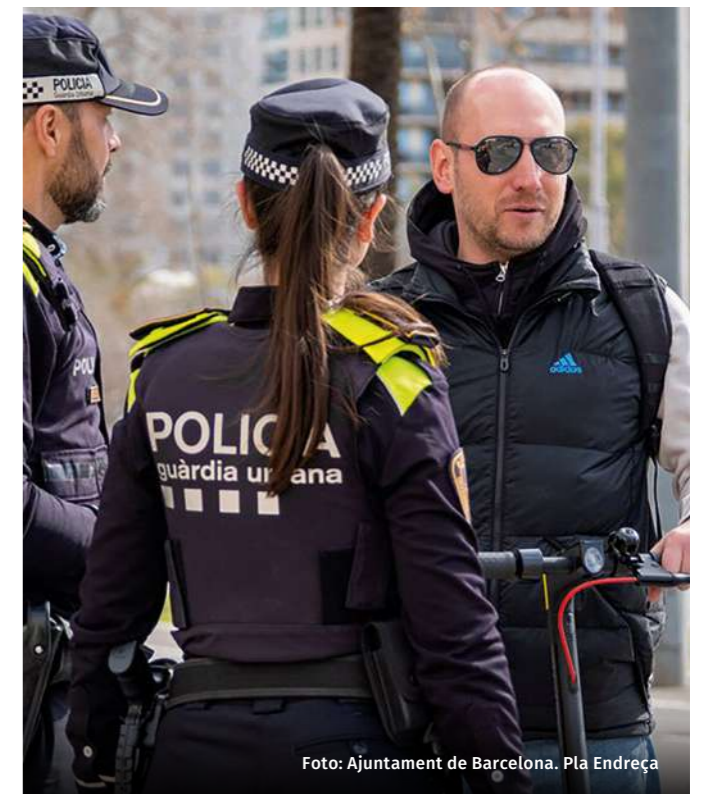


Foto: Ajuntament de Barcelona. Pla Endreça

L'acció dels ajuntaments i d'altres administracions

Fa anys que els ajuntaments catalans fan servir diverses estratègies en la lluita contra l'incivisme. Algunes de les accions més destacades són:

La instal·lació de càmeres de vigilància: Cada cop més municipis grans (les capitals de demarcació) o petits (com Arbeca o Juneda, a Les Garrigues), opten per col·locar càmeres de seguretat als punts més conflictius a fi de detectar infractors. Aquesta mesura busca dissuadir els actes incívics i facilitar la identificació dels responsables.

Campanyes de sensibilització: Moltes localitats han posat en marxa campanyes per conscienciar la ciutadania sobre la necessitat de cuidar els espais públics i respectar les normes de convivència. Aquestes iniciatives, sovint acompanyades d'accions en escoles i associacions veïnals, busquen educar des de la base i canviar actituds a llarg termini.

Multes i sancions: Tot i que la dissuasió i la conscienciació són estratègies importants, molts ajuntaments han intensificat el règim de sancions. Les multes poden arribar a ser molt elevades, especialment en casos de vandalisme o abocament il·legal de residus.

Reforç de la recollida selectiva i dels serveis de deixalleria: Per combatre el mal ús dels contenidors, molts ajuntaments han reforçat la recollida porta a porta o han instal·lat àrees d'emergència tancades, accessibles només amb targetes digitals. Aquest sistema està dissenyat per evitar que es dipositin residus fora dels llocs habilitats i per garantir que tothom faci ús dels serveis correctament.

La responsabilitat ciutadana: una peça clau

Tot i les mesures que puguin implementar els ajuntaments, la clau per reduir l'incivisme recau en la responsabilitat individual de cada ciutadà. Sense la col·laboració activa de la població, qualsevol acció institucional té un abast limitat. Per això, és fonamental fomentar una cultura del respecte envers l'espai públic, entenent que és patrimoni de tots i que el seu deteriorament ens afecta col·lectivament.

L'educació, especialment des de la infància, juga un paper clau en aquest aspecte. Ens cal formar generacions més conscients i compromeses amb el medi ambient i amb la convivència ciutadana. Això passa per incloure valors cívics en els currículums educatius i promoure activitats comunitàries que posin en valor el respecte mutu.

El civisme implica assumir els drets que comporta la ciutadania, sinó també les responsabilitats que exigeix mantenir una relació de respecte amb la comunitat. Així, **el civisme es pot entendre com una expressió del compromís amb el bé comú i amb els altres**, reflectit en el comportament d'una persona envers la seva comunitat. La construcció del civisme és, alhora, la construcció d'una ciutadania conscient dels seus drets i deures, lliure, crítica, responsable, participativa i solidària. Els seus pilars fonamentals són el respecte, el sentit de pertinença, i l'amabilitat en les interaccions amb altres persones, amb els animals, amb l'entorn natural i l'espai urbà, així com amb les institucions públiques.

Un requisit essencial del civisme és el respecte a les lleis. No obstant això, el civisme va més enllà de l'estricta compliment de les normes, ja que abraça un conjunt de responsabilitats socials que no són obligatòries per llei. Així doncs, **el civisme es manifesta en un conjunt de pautes bàsiques de comportament social que involucren tota la ciutadania**, per convicció personal o sota la possibilitat de penalització en cas d'incompliment.

Perspectives de futur

Per tal de frenar l'incivisme de manera efectiva, els municipis haurien de desplegar estratègies a llarg termini que combinin mesures educatives, sancions efectives i la implicació de la ciutadania. A més, és necessari que les administracions locals comptin amb recursos suficients per fer front als costos derivats de la reparació dels danys causats per aquestes conductes.

També seria interessant aprofundir en l'ús de la tecnologia, no només per identificar infractors, sinó per optimitzar la gestió de residus i del mobiliari urbà. Per exemple, implementar sensors als contenidors per detectar quan estan plens o a punt de ser mal usats, o sistemes de notificació ciutadana que permetin avisar d'actes incívics en temps real.

Per frenar l'incivisme, els municipis haurien de desplegar estratègies a llarg termini que combinin mesures educatives, sancions efectives i la implicació de la ciutadania



Foto: Ajuntament de Barcelona. Pla Endreça



©Adobe Stock

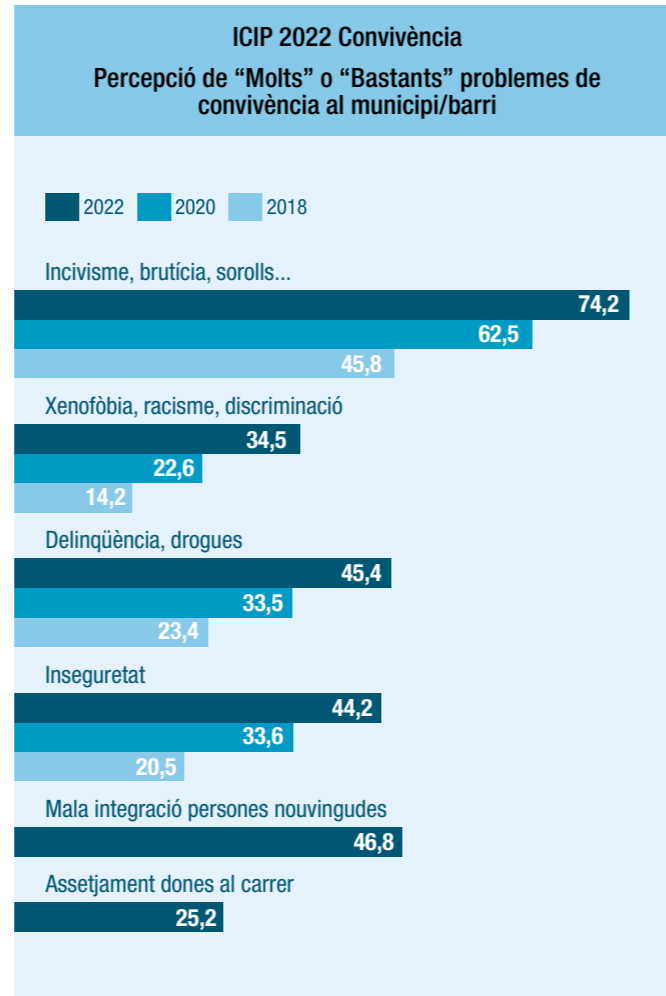
Estudis i iniciatives

A l'estudi de l'**Institut Català Internacional per a la Pau (ICIP) de 2022**, es va detectar **un increment del 62% en la preocupació ciutadana per l'incivisme en els últims cinc anys**, per aspectes com la brutícia als carrers, el soroll i els excrements de gossos i gats, entre d'altres. Set de cada deu catalans van considerar que l'incivisme era el principal problema de convivència a les ciutats catalanes, molt per sobre de la mala integració dels immigrants (47%), la delinqüència i els problemes de drogues (45%) i la inseguretat (44%). La xenofòbia i el racisme (35%) i l'assetjament de dones al carrer (25%) també preocupen significativament la ciutadania.

— ICIP 2022

CONVIVÈNCIA I CONFIANÇA SOCIAL

- La valoració de la convivència a Catalunya (6,3 sobre 10) i al municipi/barri (6,6) es manté en un nivell semblant al 2021 i lleugerament inferior als anys 2018 i 2020.
- **El principal problema de convivència és, amb diferència, l'incivisme**, sobretot a les ciutats.
- La percepció que hi ha bastants o molts problemes de convivència a l'entorn més proper ha augmentat de manera considerable en els darrers quatre anys.
- La ciutadania tendeix a confiar en la resta de la gent i el nivell de confiança se situa al voltant de la mitjana europea. Amb tot, creix el nombre de persones que desconfien molt de la resta i que perceben que la seva cultura o forma de vida està amenaçada.
- Una majoria de la població (68%) creu que s'ha de fer l'esforç de parlar amb tothom, independentment de les seves idees.



L'**Observatori de la convivència i el civisme de Catalunya**, de la Universitat Autònoma de Barcelona, és un referent en el diagnòstic de l'estat de la convivència en els espais públics de Catalunya, així com en l'anàlisi de les "Ordenances de Civisme i convivència" del país i en dissenyar millores eficaces i senzilles en benefici dels usuaris dels espais públics.

L'organisme analitza la importància del civisme i la convivència democràtica a Catalunya, destacant la **necessitat d'una ciutadania que promogui la participació ciutadana en la vida pública**. El civisme en els espais públics és fonamental per garantir que els ciutadans puguin exercir els seus drets sense interferències. Quan aquests drets són limitats pel comportament d'altres persones, es genera un ambient poc democràtic que redueix la qualitat de vida i augmenta la inseguretat, la qual cosa inhibeix la participació ciutadana.

Tot i que l'incivisme sovint es tracta com un problema de seguretat, l'Observatori opina que aquesta és una visió limitada. Per aquest motiu proposa una visió més àmplia i comunitària del concepte, en què la solució no depengui només del poder coactiu de l'Estat sinó de l'apertura de nous espais de participació ciutadana.

Amb l'evolució social i l'impacte de les noves tecnologies, les xarxes socials han esdevingut una nova forma d'associacionisme, en sí mateixes. Això planteja nous reptes de gestió i comunicació, atès les formes tradicionals de participació han perdut efectivitat. L'organisme **fa una crida a estudiar noves maneres d'articular la participació ciutadana en temes de seguretat, convivència i civisme a través de les xarxes socials**, tenint en compte l'èxit de moviments com ara el del 15-M.

Finalment, destaca **l'espai públic com l'epicentre de la ciutadania i de la democràcia**. És en aquests espais on es debaten i es decideixen qüestions clau per a la societat. Per conivir de manera pacífica, es necessita un consens sobre què és acceptable i què no ho és, un consens que només es pot aconseguir des de la diversitat i la complexitat ciutadana.

Accions institucionals per fomentar el civisme

Premis de civisme de la Generalitat de Catalunya

Els **Premis de Civisme** es van convocar per primer cop l'any 1982. El certamen, que va arribar a la 41a edició el 2023, té l'antecedent històric en el Premi Prat de la Riba, que la Generalitat de Catalunya va instituir l'any 1935 per guardonar el millor llibre sobre formació i educació cívica.

La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, del Departament de Drets Socials, impulsa aquests guardons amb l'objectiu d'estimular, des d'àmbits i edats ben diferents, actuacions de millora social i reflexions sobre el civisme, entès com un instrument essencial per a la inclusió social i la lluita contra la pobresa.

En conjunt, els Premis Civisme tenen una dotació de 30.000 euros per a les cinc categories que, amb la diversitat que ofereixen, pretenen arribar a un espectre social com més ampli millor. A continuació podeu consultar algunes de les últimes edicions:

- **Lliurament Premis de civisme 2019**
- **Última convocatòria dels Premis de Civisme** (2023)

Plans locals de civisme a diversos municipis

Podeu consultar els plans locals de: **Barberà del Vallès, Barcelona, Blanes, Cerdanyola del Vallès, Cunit, El Prat de Llobregat, El Vendrell, Granollers, Les Franqueses del Vallès, Lleida, Lloret de Mar, Manresa, Martorelles, Masquefa, Mataró, Ripollet, Sant Feliu de Llobregat, Sant Pol de Mar, Sant Quirze del Vallès, Santa Coloma de Gramenet, Viladecans, Vilanova i la Geltrú**, etc.



Foto: Generalitat de Catalunya



©Adobe Stock

Casos pràctics

Diversos municipis de Catalunya han implementat amb èxit iniciatives per millorar el civisme i fomentar el sentiment de pertinença al territori. Alguns exemples són:

— Vilassar de mar

Llibre *Civisme, Transparència i participació local*, un projecte de la UAB sobre participació ciutadana i qualitat democràtica amb l'impuls de DEMOC

L'estiu de 2024, Vilassar de Mar va crear un jurat ciutadà per copsar com ha de ser la futura ordenança de civisme que reguli la convivència al municipi. L'experiència, que ha impulsat l'Ajuntament de Vilassar de Mar amb l'orientació de la Universitat Autònoma de Barcelona, s'ha recollit en el llibre "Civisme, transparència i participació local". El procés participatiu ha estat part d'un projecte de recerca que ha rebut el suport de la Generalitat, a través de la convocatòria DEMOC, de subvencions a treballs d'investigació en matèria de participació ciutadana i qualitat democràtica.

Vilassar comptava, des dels anys noranta, amb una ordenança municipal sobre el civisme que calia actualitzar. Aquesta iniciativa ha reunit les aportacions d'acadèmics, tècnics municipals i els veïns i veïnes que conformen el tribunal, a fi d'establir un text actualitzat i útil per als propers anys.

El tribunal ha estat integrat per cinc homes i cinc dones que han participat de manera voluntària. Tots ells van respondre una crida feta a través de xarxes socials, de la revista local de i les entitats municipals. Ara, la proposta serà la base de la nova ordenança de civisme i convivència, que ha de garantir la convivència pacífica al municipi i la protecció de l'espai públic.

"L'ordenança de civisme és una disposició normativa amb la que compten els municipis i permet regular aspectes de convivència de gestió municipal. Els principals objectius de l'ordenança de civisme són, garantir la convivència pacífica entre veïns i veïnes i la protecció de l'espai públic. Les ordenances de civisme s'han d'adaptar a la realitat dels municipis i del moment històric que viu la societat. Són normatives que donen importància als governs locals en aspectes on les institucions de poder supramunicipals no hi poden arribar."

Laura Martínez, alcaldessa de Vilassar de Mar (fragment extret del llibre)



Foto: Ajuntament de Barcelona. Pla Endreça

— Barcelona

El **Pla Endreça**

Les necessitats de la ciutadania canvien constantment i l'espai públic evoluciona per adaptar-s'hi. A Barcelona han arribat a la conclusió que la preferència i intensitat d'ús d'algunes zones s'ha vist augmentada, o que la ciutadania, fixa o flotant, li dona nous usos a l'espai. Tanmateix, la convivència de tots plegats es veu afectada per comportaments incívics.

En aquest sentit, l'ordenança municipal de convivència de Barcelona busca preservar l'espai públic com un lloc de civisme, basant-se en el dret de tots a gaudir-ne lliurement, alhora que subratlla els deures de convivència i respecte.

El Pla Endreça és una resposta integral, transversal i coordinada de l'Ajuntament de Barcelona per garantir l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat. Un esforç que impulsa l'organització municipal i que ha de ser comú amb la ciutadania, les associacions i entitats, els sectors econòmics i les persones que visiten la ciutat.

El Pla mobilitza recursos (com ara la Guàrdia Urbana, els serveis de neteja i els agents cívics) i normatives (com les ordenances d'ús del paisatge urbà i de medi ambient) de manera transversal. Es busca que les accions no passin només per les sancions, sinó pel foment dels valors cívics, a través d'activitats i participació.

— Generalitat de Catalunya

Informadors ambientals per vetllar pels espais naturals protegits

El 2024, el Departament d'Acció Climàtica de la Generalitat va destinar un milió d'euros a la contractació de 55 informadors ambientals que gestionessin l'accés als espais naturals protegits durant l'estiu, especialment, les zones fluvials amb risc de massificació. A més, es va reforçar la presència als parcs naturals amb 134 informadors més. Les tasques d'aquests professionals inclouen la informació a visitants, la gestió d'incidències i la promoció de bones pràctiques.

La demarcació de Tarragona es va incorporar enguany al dispositiu, que ja cobreix Girona, la Catalunya Central i les Terres de l'Ebre. Aquest dispositiu busca garantir un equilibri entre l'ús dels espais i la seva conservació.

— Lleida

Lleida revisa l'ordenança de civisme per reordenar infraccions, (El Punt Avui, 1/8/2024)

L'Ajuntament de Lleida es troba revisant l'ordenança de civisme per actualitzar-la després de 20 anys. Amb això, espera reordenar les infraccions i concretar les sancions. La revisió va a càrrec d'un equip d'experts de la Universitat de Lleida i inclou la modificació d'uns 50 articles. Es pretenen regular comportaments incívics com ara llençar brossa al terra, jugar a pilota en espais destinats a la trobada veïnal, o la nuesa. A més, es definirà un quadre de sancions més clar i pràctic, atès que les multes actuals varien molt, des dels 30 fins als 650 euros. L'aprovació final està prevista per a finals d'any.

— Barberà del Vallès

Acabem amb l'incivisme!

Des del mes de maig de 2022, Barberà del Vallès compta amb dos agents de civisme, gràcies a la posta en marxa d'un pla d'ocupació per a persones en atur. Els fons provenen del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), l'AMB i la Diputació de Barcelona, i estan gestionats per la Fundació Barberà Promoció, de manera conjunta amb l'Ajuntament.

Aquests agents de civisme tenen l'encàrrec d'informar la població, sensibilitzar sobre comportaments incívics, controlar punts conflictius i comunicar problemes als serveis tècnics municipals per evitar que es converteixin en problemes majors.

Els agents de civisme també tracten temes com l'abandonament de residus, alimentació d'aus i animals a la via pública, comportaments incorrectes amb animals domèstics i riscos a la via pública. A més de cuidar la imatge de la ciutat, els agents estan disponibles per resoldre dubtes de la ciutadania sobre totes aquestes qüestions.

— L'Hospitalet de Llobregat

"A l'espai públic, el civisme és el millor joc", (La Ciutat, 2/7/2024)

El Servei de Civisme de L'Hospitalet de Llobregat té l'objectiu de promoure valors i actituds cíviques entre la ciutadania a través de diverses accions i projectes, amb especial èmfasi en el coneixement i compliment de l'ordenança de civisme i convivència.

Entre les seves activitats s'inclouen tallers en centres educatius i d'altres accions dirigides al públic en general. Els agents cíviics tenen funcions educatives, de promoció del bon ús dels espais públics i de garantia de la convivència. Amb la iniciativa "A l'espai públic, el civisme és el millor joc", que s'emmarca dins les accions de l'Aliança per la Convivència, es volen dinamitzar les places amb activitats i jocs per a infants, amb l'objectiu de fomentar les actituds cíviiques i el bon ús de l'espai públic.



Foto: Ajuntament d'Arbeca

— Reus

La brossa a dins!

L'Ajuntament de Reus va posar en marxa aquesta campanya d'educació ambiental el febrer de 2020, per tal de combatre actes incívics relacionats amb l'ús incorrecte de contenidors d'escombraries. Al llarg de set dies, sis educadors i un coordinador van informar els ciutadans a peu de contenidor sobre com fer la recollida selectiva i dipositar les deixalles correctament.

Tot i que la campanya es va interrompre per causa de la pandèmia, va poder continuar amb normalitat a partir de l'octubre del mateix any. Els educadors detecten i corregeixen comportaments incívics, tant de ciutadans com de comerciants, i la campanya s'acompanya de possibles sancions de fins a 600 euros per incompliments.

— Les Garrigues

Càmeres als contenidors de la brossa, (Som Garrigues 6/9/2024)

La gestió de residus és un problema molt rellevant pels ajuntaments del país, especialment a l'estiu, quan augmenten els abocaments inadequats en contenidors i àrees d'emergència.

Malgrat que en alguns pobles s'ha implementat la recollida porta a porta i que s'han tancat les àrees d'emergència amb targetes d'accés, les males pràctiques persisteixen. Ajuntaments com ara Cervià, la Floresta i Torregrossa, a Les Garrigues, han trobat deixalles voluminoses als contenidors, especialment els caps de setmana, i molts d'ells ja estan instal·lant càmeres de videovigilància per controlar la situació.



©Adobe Stock

Com millorar el civisme a la nostra localitat?

Millorar el civisme és un procés que implica accions a nivell individual, social i institucional. Us presentem algunes estratègies clau per fomentar un comportament cívic i una convivència més harmoniosa:

1. Educació cívica i valors democràtics

- **Incorporar programes educatius:** Incloure el civisme en el currículum escolar des de petits, ensenyant valors com el respecte, la tolerància, la solidaritat i la responsabilitat.
- **Fomentar el pensament crític i ètic:** Educar els ciutadans sobre la importància de prendre decisions ètiques i reflexionar sobre les seves accions dins la comunitat.



2. Fomentar el sentiment de pertinença al territori

- **Promoure activitats que enforteixin els vincles entre els ciutadans i el seu entorn:** Quan les persones se senten part d'una comunitat, tendeixen a respectar més els espais públics i a col·laborar en la seva preservació.
- **Iniciatives de participació ciutadana:** on els veïns tinguin veu i vot en les decisions sobre el seu municipi, també poden augmentar aquest sentiment de pertinença, fent que cada persona se senti responsable del benestar col·lectiu i del manteniment del seu espai.



3. Promoció del respecte a l'espai públic

- **Campanyes de sensibilització:** Promoure campanyes que destaquin la importància de respectar espais públics com carrers, parcs i instal·lacions, i de no malmetre'ls amb brutícia o vandalisme.
- **Fomentar la cura col·lectiva:** Crear iniciatives comunitàries de neteja i manteniment dels espais públics que involucrin directament els ciutadans en la cura del seu entorn.



4. Participació ciutadana

- **Fomentar la implicació comunitària:** Crear espais de diàleg on la ciutadania pugui discutir i participar en la presa de decisions relacionades amb la convivència, com consells veïnals o grups de treball comunitari.
- **Ús de noves tecnologies:** Impulsar la participació ciutadana a través de plataformes digitals i xarxes socials per recollir idees, propostes i queixes sobre incivisme.

5. Polítiques públiques clares i inclusives

- **Regulacions i sancions justes:** Establir normatives clares sobre comportaments incívics, amb sancions proporcionals, però també oferir oportunitats de reparació del dany (com serveis comunitaris).
- **Més espais de convivència:** Invertir en la creació d'espais públics segurs i accessibles on la gent pugui gaudir del temps lliure en un entorn cívic i agradable.

6. Exemples positius i lideratge comunitari

- **Rol de líders socials i culturals:** Líders comunitaris, organitzacions i figures públiques poden promoure models positius de civisme, destacant accions responsables i solidàries.
- **Reconèixer bones pràctiques:** Donar visibilitat i reconeixement a persones i projectes que contribueixen activament a millorar la convivència i el civisme.

7. Conscienciació sobre la diversitat

- **Promoure la inclusió i el respecte a la diversitat:** Sensibilitzar sobre la riquesa de la diversitat cultural, social i d'opinions, i com aquesta pot enriquir la convivència, evitant actituds discriminatòries o intolerants.

8. Seguretat i civisme de la mà

- **Major presència institucional:** Promoure un ambient de seguretat amb la presència de forces de seguretat en funcions preventives i educatives, no només repressives, per fomentar la confiança i la seguretat als espais públics.
- **Col·laboració entre ciutadans i institucions:** Potenciar una relació de confiança i col·laboració entre els veïns i les institucions per detectar i resoldre conflictes de convivència.

Aquestes estratègies, combinades, poden generar una societat més cívica i participativa, on el respecte mutu i la responsabilitat compartida siguin els fonaments de la convivència.

Conclusions

L'incivisme és una problemàtica complexa que afecta el benestar i la qualitat de vida de les persones. Malgrat els esforços per combatre'l, als municipis de Catalunya encara els queda molta feina per fer, especialment pel que fa a la conscienciació i l'educació de la població. La col·laboració entre administracions, ciutadania i empreses privades serà fonamental per garantir que els espais públics siguin llocs segurs, nets i agradables per a tothom.

En definitiva, fer front a l'incivisme és responsabilitat de tots. Cal un canvi d'actitud que permeti que el respecte cap als altres i cap a l'espai comú sigui la norma, no l'excepció. Només així podrem gaudir d'uns municipis més nets, més cívics i més saludables per a les generacions futures.

Més informació

- Observatori de la convivència i l'incivisme de Catalunya, UAB. Disponible a: <https://webs.uab.cat/observatoriconvivenciaicivisme/materials/civisme-espai-public-i-convivencia/>
- “Seguretat i civisme”, Junts pel Prat. Disponible a: <https://www.juntspelprat.cat/programeseguretat-i-civisme/>
- “Les polítiques locals de civisme a Europa. Exemples de convivència i d'implicació ciutadana”, Diputació de Barcelona (2008). Disponible a: https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=3dd63520-b59c-4bf2-a9a6-378e4ff6e47f&groupId=1295730
- “La brutícia, el soroll i les caques de gos són els principals problemes de convivència a Catalunya”, diari Ara, 21 de març de 2023. Disponible a: https://www.ara.cat/politica/enquestes/bruticia-soroll-caques-gos-son-principals-problemes-convivencia-catalunya_1_4656586.html

Aquest informe ha estat elaborat amb la consulta de resums de premsa, estudis, documentació sobre el tema i ha comptat amb l'assistència d'intel·ligència artificial.



alcaldes.eu

Francesc Carbonell 35-37, PB4
08034 Barcelona

www.alcaldes.eu

atencio@alcaldes.eu

T: 93 339 08 12

Amb el suport de:

